

Smlouva o provozu VoIP telefonní linky č. **\$C\_SMLOUVY\$**

#### UŽIVATEL

Jméno a příjmení/Název: **\$JMENOS\$**  
Adresa fakturační: **\$ULICES\$**  
Obec, město: **\$MESTOS\$**  
Datum narození/IČO: **\$RCS\$**  
Kontaktní mobil/tel: **\$MOBILE\$**  
Email: **\$EMAIL\$**

#### POSKYTOVATEL

Název firmy: C2NET s.r.o  
Sídlo: J. V. Sládka 84  
Město: Frýdek-Místek  
IČO: 28584996  
Zastoupený: Ing. Roman Cviček, jednatel  
Telefon: 558 111 111, Mobil: 774 601 711  
Email: info@c2net.cz

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje zajistit uživateli telekomunikační službu – provoz VoIP telefonní linky s veřejným telefonním číslem na SIP serveru sip.c2net.cz. (dále jen „Služba“). Služba je blíže specifikována v čl. 2 této smlouvy. Uživatel se zavazuje Službu převzít a zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu.
- 1.2. Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v této Smlouvě a ve všeobecných obchodních podmínkách (dále též VOP) a Ceníku, které jsou k dispozici na webové adrese <http://www.c2net.cz>. Uživatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se s VOP a Ceníkem seznámil a jejich obsah bere na vědomí. VOP a Ceník se stávají součástí smlouvy, která má aplikační přednost.
- 1.3. Tato Smlouva je uzavírána v obchodních prostorách Poskytovatele (sídlo, provozovna):  
 Ano  Ne

### 2. Specifikace poskytovaných služeb

- 2.1. Uživatel bude využívat telefonní linku provozovanou po Internetu (technologie VoIP), přidělené nebo přenesené telefonní číslo: .....
- 2.2. Nejde-li o přenesené telefonní číslo, pak přidělené telefonní číslo je **geografické** a je možné ho využívat pouze v okrese Frýdek – Místek, pokud není dohodnuto jinak.
- 2.3. Telefonní linky poskytované v rámci této smlouvy umožňují bezplatné volání na tísňové linky.
- 2.4. Přidělená telefonní čísla je možné bezplatně přenést k jinému poskytovateli volání – viz samostatný dokument na webu [www.c2net.cz](http://www.c2net.cz).

### 3. Doba platnosti smlouvy, termíny a podmínky servisu

- 3.1. Termín spuštění služby je dohodnut na den: **\$CONNECTED\_FROM\$**. Fakturace bude zahájena **\$BILL\_FROM\$**.
- 3.2. Smlouvu je uzavřena na dobu neurčitou od data zahájení fakturace. Podmínky ukončení stanovují VOP.
- 3.3. Předání, resp. spuštění Služby, se Uživatel zavazuje potvrdit podpisem předávacího protokolu.
- 3.4. V případě poruchy je Uživatel povinen ji ohlásit Poskytovateli, a to telefonicky na číslo **558 111 111** nebo **774 601 711**, případně e-mailem na adresu [info@c2net.cz](mailto:info@c2net.cz), či přes webový formulář na stránce [www.c2net.cz](http://www.c2net.cz). Servisy u domácích přípojek se řeší v pracovní době od pondělí do pátku od 7.30 do 16.30 hodin. Stejně kontakty může použít Uživatel v případě reklamace služby, vyúčtování či servisu.
- 3.5. Při poruše připojení se Poskytovatel zavazuje odstranit závadu nejpozději do 72 hodin od jejího oznámení. V případě, že připojení k internetu v zásuvce ukončující přístupový okruh je v pořádku a servis je prováděn na zařízení Uživatele (VoIP zařízení, router, PC), je Poskytovatel oprávněn fakturovat poplatek dle ceníku uvedeného na webu [www.c2net.cz](http://www.c2net.cz).

### 4. Cena a její splatnost

- 4.1. Za poskytování VoIP telefonní linky se neplatí žádný paušální poplatek, pouze hovorné. Tarifkace v režimu 60+1 a případně poplatky dle Ceníku.
- 4.2. Minimální účet za účtovací období, tedy minimální fakturovaná částka je : ..... Kč + DPH.
- 4.3. Cena Služby bude účtována fakturou, a to kvartálně k poslednímu dni v kvartále s tím, že dohodnutá splatnost faktury je 14 dní od data jejího zveřejnění na v zákaznickém účtu na webu [www.c2net.cz](http://www.c2net.cz).
- 4.4. Je dohodnuto, že faktury budou z informačních důvodů zaslány i na mail Uživatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 4.5. Pro každé telefonní číslo je nastaven max. limit : ..... Kč + DPH měsíčně, který je možné po dohodě navýšit.
- 4.6. Přílohou této smlouvy je ceník hovorného, který je též vždy v aktuální podobě uveřejňován na webu po Poskytovateli. V případě že Poskytovatel změní ceník hovorného, je povinen o tom informovat na webových stránkách [www.c2net.cz](http://www.c2net.cz) a na mail uvedený v záhlaví smlouvy v předstihu alespoň jeden měsíc před provedenou změnou.
- 4.7. Uživatel má k dispozici přístup na stránky [www.c2net.cz](http://www.c2net.cz), kde jsou po přihlášení k dispozici podrobné výpisy hovorů.

### 5. Podmínky přenesení telefonních čísel

- 5.1. Uživatel má právo bezplatně přenést své telefonní číslo, k jinému poskytovateli nebo požádat o přenos svého telefonního čísla od jiného poskytovatele. Bližší podmínky stanovují VOP, pravidla přenositelnosti či další dokumenty Poskytovatele, které jsou součástí smlouvy a s nimiž se Uživatel seznámil. Poskytovatel se s Uživatелеm dohodnou na datu portace, který bude nejdříve za 4 dny, nejpozději za 2 měsíce.
- 5.2. Číslo smlouvy slouží též jako ověřovací kód účastníka, není-li stanoveno jinak.

### 6. Smluvní pokuty a poplatky

- 6.1. Mezi stranami je dohodnuto, že Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Uživateli (nájemci) vznikne tím, že Služba nebyla dostupná z důvodu poruchy.

- 6.2. V případě, že bude Uživatel v prodlení s platbou o více než 14 dní po splatnosti, je Poskytovatel oprávněn omezit poskytování Služby s výjimkou tísňových volání. Uživatel je povinen v takovém případě omezení poskytování Služby strpět – podrobnosti omezení Služby stanoví VOP. Obnovení bude zpoplatněno podle Ceníku.
- 6.3. Pro případ prodlení s úhradou peněžitého závazku se Uživatel zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od doručení jejího vyúčtování.

#### **7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že budou považovat veškeré informace získané při sjednávání a při plnění této smlouvy za důvěrné a že je nebudou zpřístupňovat třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 7.2. Smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Uživatel a jedno Poskytovatel.

Výslovná prohlášení Uživatele učiněná před uzavřením smlouvy:

- Uživatel, který je mikropodnikem, malý podnikem nebo neziskovou organizací se výslovně vzdává všech práv, která mu plynou z ust. § 63 odst. 1, 2, 5, a 9 zákona o elektronických komunikacích
- Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. prostřednictvím poštovních adres, adres elektronické pošty či telefonních čísel, které Poskytovateli poskytl při uzavření smlouvy či poskytne po dobu trvání smluvního vztahu; souhlas je odvolatelný přes kontaktní údaje nebo prostřednictvím odkazu v obchodním sdělení.

Ve Frýdku-Místku dne **\$DATE\$**

Ve Frýdku-Místku dne **\$DATE\$**

Oprávněný zástupce Uživatele

Oprávněný zástupce Poskytovatele

---