



C2NET s.r.o. - ceník služeb a poplatků platný od 1.5.2024

Ceny jsou vždy uváděny včetně DPH

INTERNET KABEL

Ceník KABEL pro panelová sídliště ve Frýdku-Místku	Inzerovaný/Maximální download/upload	Běžně dostupný download/upload	Minimální downl./upload	Cena
Internet kabel OPTIMAL (100 Mb)	100 Mb / 100 Mb	85 Mb / 85 Mb	70 Mb / 70 Mb	295 Kč
Internet kabel PREMIUM (300 Mb)	300 Mb / 300 Mb	260 Mb / 260 Mb	220 Mb / 220 Mb	330 Kč
Internet kabel VIP (Gigabit)	1000 Mb / 500 Mb	850 Mb / 260 Mb	700 Mb / 350 Mb	395 Kč

Pozn. platí pouze pro panelová sídliště ve Frýdku-Místku Anenská, Kolaříkovo, Riviéra, Bezručovo, Slezská, K Hájku.

Ceník KABEL pro rodinné domy a ostatní zástavbu	Inzerovaný/Maximální download/upload	Běžně dostupný download/upload	Minimální downl./upload	Cena
Internet kabel RD OPTIMAL	100 Mb / 100 Mb	85 Mb / 85 Mb	70 Mb / 70 Mb	330 Kč
Internet kabel RD PREMIUM	300 Mb / 300 Mb	260 Mb / 260 Mb	210 Mb / 210 Mb	395 Kč
Internet kabel RD VIP	500 Mb / 300 Mb	420 Mb / 260 Mb	350 Mb / 210 Mb	445 Kč

Pozn. platí pro lokality Frýdek-Místek, Dobrá, Dobratice, Vyšní Lhoty, Nižní Lhoty, Nošovice, Vojkovice, Sviadnov, Pržno

INTERNET BEZDRÁT

Ceník BEZDRÁT	Inzerovaný/Maximální download/upload	Běžně dostupný download/upload	Minimální downl./upload	Cena
Internet bezdrát AC START 30 Mb	30 Mb / 4 Mb	24 Mb / 3 Mb	21 Mb / 2 Mb	330 Kč
Internet bezdrát AC OPTIMAL 60 Mb	60 Mb / 8 Mb	48 Mb / 6 Mb	42 Mb / 4 Mb	395 Kč

Pozn. platí pro lokality Frýdek-Místek, Dobrá, Dobratice, Nošovice, Nižní Lhoty, Vyšní Lhoty, Vojkovice, Palkovice, Lysůvky, Chlebovice, Zelinkovice. Tarify AC nemusí být dostupné všude. U bezdrátových přípojek je aplikován FUP, kdy se při stahování rychlost automaticky snižuje o 40% z inzerované maximální rychlosti.

INTERNET VDSL

Ceník VDSL (sít' CETIN, dříve Český Telecom)	Inzerovaný/Maximální download/upload	Běžně dostupný download/upload	Minimální download/upload	Cena
Internet VDSL OPTIMAL	50 Mb / 5 Mb	40 Mb / 4 Mb	30 Mb / 3 Mb	465 Kč
Internet VDSL PREMIUM	100 Mb / 10 Mb	80 Mb / 8 Mb	60 Mb / 6 Mb	565 Kč
Internet VDSL VIP	250 Mb / 25 Mb	200 Mb / 20 Mb	150 Mb / 15 Mb	665 Kč

Pozn. dostupnost ve všech lokalitách, pro konkrétní dům na <https://dostupnost.c2net.cz/>.



Vady, odchylky a reklamace připojení k internetu v pevném místě

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod běžně dostupnou rychlost stahování či odesílání, a to po souvislou dobu delší než 70 minut (velká trvajících odchylka) nebo během 90 minut alespoň třikrát po souvislou dobu minimálně 3,5 minuty (velká opakující se odchylka). Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. Tento stav se může projevit zhoršením kvality sledovaného videa, delší dobou odezvy, pomalejšími stahováními nebo odesíláními dat v aplikacích a službách, které využívají internet, případně až celkovou nefunkčností takových aplikací a služeb. Pro zjišťování výkonu služby a tedy rychlosti připojení je měření nutné provádět vždy přes kabelové připojení (nikoliv přes domácí wifi síť). Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, má právo podat reklamaci na poskytovanou kvalitu služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady.

V případě, že bude reklamace shledána za oprávněnou, poskytovatel vadu odstraní, je-li odstranitelná a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i poskytovatel právo odstoupit od smlouvy. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

TELEVIZE – služby C2NET.TV a SledováníTV

C2NET.TV – základní balíčky + doplňkové služby	
C2NET.TV Basic 55+ programů / zpětně 7 dnů / nahrávání 40 h / 1 x STB či SmartTV / 4 zař.	150 Kč
C2NET.TV Standard 95+ programů / zpětně 7 dnů / nahrávání 40 h / 1 x STB či SmartTV / 4 zař.	425 Kč
C2NET.TV MAX 130+ programů / zpětně 7 dnů / nahrávání 40 h / 1 x STB či SmartTV / 4 zař.	625 Kč
C2NET.TV druhý settopbox či SmartTV	45 Kč
C2NET.TV tři settopboxy či SmartTV	90 Kč

Pozn. pokud používáte jeden settopbox či SmartTV, můžete dále sledovat TV na třech dalších tzv. „second screen“ zařízeních jako je tablet, notebook, PC, mobil tzn. vždy do celkového počtu 4 zařízení

C2NET.TV – rozšiřující balíčky k základním balíčům C2NET.TV	
C2NET.TV - Dětské programy	60 Kč
C2NET.TV – SPORT	145 Kč
C2NET.TV – Filmy	75 Kč
C2NET.TV – Filmbox	175 Kč
C2NET.TV – CS	65 Kč
C2NET.TV – EROS	90 Kč
C2NET.TV – Zpravodajství	30 Kč
C2NET.TV – Dokumenty	135 Kč

SledováníTV – základní balíček + doplňkové služby	
Sledovánítv.cz START 70+ prog. / zpětně 7 dnů / nahr. 50 h / 1 x STB či SmartTV / 4 zař.	150 Kč
Sledovánítv.cz druhý STB či SmartTV	45 Kč
Sledovánítv.cz tři STB či SmartTV	90 Kč



Pozn. pokud používáte jeden settopbox či SmartTV, můžete dále sledovat TV na třech dalších tzv. „second screen“ zařízeních jako je tablet, notebook, PC, mobil tzn. vždy do celkového počtu 4 zařízení

SledováníTV – BASIC	379 Kč
SledováníTV – MAX	499 Kč
SledováníTV – MAXI + HBO MAX	749 Kč
SledováníTV – HBO	225 Kč
SledováníTV – HBO + HBO MAX	255 Kč
SledováníTV – HBO MAX PACK	299 Kč
SledováníTV - Filmový	149 Kč
SledováníTV – Filmbox + Flimbox OD	149 Kč
SledováníTV – Filmbox OD	49 Kč
SledováníTV – Dětské programy	59 Kč
SledováníTV – Dokument	99 Kč
SledováníTV – RELAXXX	199 Kč
SledováníTV – Sport	209 Kč
SledováníTV – Sport +	299 Kč
SledováníTV – Mých 7	169 Kč
SledováníTV – Edisonline OD	155 Kč
SledováníTV – STARMAX OD	99 Kč

CENÍK TRVALÝCH POPLATKŮ

Trvalé přidělení veřejné IP adresy IPV4 – měsíční poplatek	50 Kč
--	-------

CENÍK JEDNORÁZOVÝCH POPLATKŮ

Zřizovací poplatek pro domácí kabelové připojení v bytech	690 Kč
Zřizovací poplatek pro domácí kabelové připojení v rodinných domech	990 Kč
Zřizovací poplatek pro domácí bezdrátové připojení	990 Kč
Poplatek za znovupřipojení služby po odpojení z důvodu neplacení	200 Kč
Poplatek za přerušování služby	300 Kč
Servis - 1 hodina práce technika, účtuje se každých započatých 15 minut	400 Kč
Servisní práce technika s optickou svářečkou či OTDR (měření optiky)	605 Kč
Servisní výjezd Frýdek-Místek	120 Kč
Servisní výjezd okolí Frýdku-Místku do 12 km	180 Kč
Vyzvednutí (vč. případné demontáže) zapůjčeného zařízení	300 Kč

Ceny jsou u všech služeb a poplatků uváděny včetně DPH