

Smlouva o poskytování přístupu do sítě Internet č.

A. UŽIVATEL

Jméno:
Adresa fakturační:
Obec, město:
PSČ:
IČ / datum narození:
Kontaktní telefon:
Email:

B. POSKYTOVATEL

Název firmy: C2NET s.r.o.
Sídlo: J. V. Sládka 84, Frýdek-Místek
IC: 28584996
DIC: CZ28584996
Jednající: Ing. Roman Cviček, jednatel
Telefon: 558 111 111, Mobil: 774 601 711
Email: info@c2net.cz

1. Předmět smlouvy

1.1 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje zajistit uživateli poskytování telekomunikačních služeb, blíže specifikovaných v bodě 2.1 této smlouvy. Uživatel se zavazuje platit za poskytované služby dohodnutou cenu.

1.2 Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v této smlouvě a ve všeobecných obchodních podmínkách, které jsou k dispozici na webu www.c2net.cz. Uživatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil se všeobecnými podmínkami a jejich obsah bere na vědomí.

2. Specifikace poskytovaných služeb

2.1 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje zajistit uživateli službu připojení k Internetu. Adresa a místo koncového bodu služby (tj.místo ukončení přístupového okruhu, spravovaného poskytovatelem):

2.2 Přístupový okruh je bezdrátovým připojením a je ukončen v bezdrátové jednotce v portu RJ45. Součástí spravovaného přístupového okruhu není PC, router či VoIP brána.

2.3 Je stranami dohodnuto, že maximální rychlost pro stahování bude: Mb a pro odesílání (upload): Mb

2.4 Množství přenesených dat není nijak omezeno. Agregace připojení je 1:2. V případě stahování objemných souborů (více než 100MB) se rychlost stahování sníží o 40% z rychlosti maximální uvedené v bodě 2.2.

2.5 Uživatel se zavazuje využívat službu pouze v bytové jednotce, kde je zrealizován koncový bod.

2.6 Vzhledem k použití bezlicenčního pásma 5 GHz provozovatel nemůže zaručit že nedojde k zarušení vysílače a tím ke snížení přenosové rychlosti.

3. Doba platnosti smlouvy, termíny a podmínky servisu

3.1. Termín spuštění služby je dohodnut na den:

3.2. Smlouvu je uzavřena na dobu určitou a to na 12 měsíců. Po uplynutí této doby je možné smlouvu vypovědět s výpovědní dobou dva měsíce. Běh výpovědní doby započne prvního dne měsíce, následujícího po doručení písemné výpovědi.

3.3. Uživatel může od smlouvy odstoupit už v průběhu sjednaného závazku, je pak povinen doplatit jednu pětinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, dále zřizovací poplatek 990 Kč, v případě že tento poplatek nebyl fakturován při spuštění služby. V případě předčasného odstoupení od smlouvy je také povinen vrátit router či jiné zařízení, které získal bezplatně při sepsání smluvního závazku.

3.4. Poskytovatel má právo posunout termín spuštění služby, v případě komplikací s instalací či umístěním technologie a kabeláže v rámci domu či bytu uživatele.

3.5. Předání, resp. spuštění služby, se uživatel zavazuje potvrdit podpisem předávacího protokolu.

3.6. V případě poruchy je uživatel povinen ji ohlásit poskytovateli, a to do sídla firmy C2NET telefonicky na číslo 558 111 111 nebo 774 601 711, případně mailem na adresu info@c2net.cz či přes webový formulář na stránce www.c2net.cz. Servisy u domácích přípojek se řeší v pracovní době od pondělí do pátku od 7.30 do 16.30 hodin. Stejně kontakty může použít uživatel v případě reklamace služby či servisu.

3.7. Při poruše připojení se poskytovatel zavazuje odstranit závadu nejpozději do 72 hodin od jejího oznámení. V případě, že připojení k internetu v zásuvce ukončující přístupový okruh je v pořádku a servis je prováděn na zařízení uživatele (VoIP zařízení, router, PC), je provozovatel oprávněn fakturovat poplatek dle ceníku uvedeného na webu www.c2net.cz. Podpisem této smlouvy uživatel prohlašuje, že se seznámil s tímto ceníkem.

3.8. V případě poruchy je uživatel povinen nejprve restartovat bezdrátovou jednotku (odpojit z elektřiny na 10 vteřin).

3.9. Vzhledem k použití bezlicenčního pásma 5 GHz poskytovatel nemůže zcela zaručit, že se v budoucnu již připojenému uživateli nezhorší úroveň signálu a s tím související kvalita připojení.

4. Cena a její splatnost

4.1 Uživatel se zavazuje platit za telekomunikační služby v každém měsíci platnosti této smlouvy paušál, sjednaný ve výšiKč plus DPH v zákonné výši.

4.2 Cena služby bude účtována fakturou, a to měsíčně, vždy k 15. dni v měsíci tj. za leden k 15.1., za únor k 15.2. atd. s tím, že dohodnutá splatnost faktury je 14 dní od data jejího zveřejnění na webu www.c2net.cz.

4.3 Je dohodnuto, že faktury budou z informačních důvodů zasílány i na mail uživatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

5. Smluvní pokuty a poplatky

5.1 V případě porušení bodu 2.5 je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 15 000 Kč.

5.2 Je stranami dohodnuto, že poskytovatel neodpovídá za škodu, která uživateli (nájemci) vznikne tím, že služba nebyla dostupná z důvodu poruchy.

5.3 V případě, že bude uživatel v prodlení s platbou o více než 15 dní po splatnosti, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služby. Uživatel je povinen v takovém případě přerušování služby strpět. Za obnovení služby se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli částku 150,- Kč včetně DPH. Uživatel je povinen a zavazuje se zaplatit paušál podle bodu 4.1. smlouvy i za období kdy byl odpojen z důvodu prodlení s platbou (platbami).

5.4 V případě, že uživatel prokazatelně rozesílá nevyžádané maily, obecně označované jako SPAM, má poskytovatel právo uživatele ihned odpojit. Za obnovení služby se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli částku 300 Kč včetně DPH.

5.5. Pro případ prodlení s úhradou peněžitého závazku se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od doručení jejího vyúčtování.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Smluvní strany se dohodly, že budou považovat veškeré informace získané při sjednávání a při plnění této smlouvy za důvěrné a že je nebudou zpřístupňovat třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

6.2 Smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Uživatel a jedno Poskytovatel.

6.3. Uživatel uděluje poskytovateli souhlas s uložením jeho osobních údajů a s nakládáním s nimi v nezbytném rozsahu pro účely této smlouvy.

Ve Frýdku-Místku dne

Ve Frýdku - Místku dne

Oprávněný zástupce uživatele

Oprávněný zástupce poskytovatele