

Smlouva o provozu VoIP telefonní linky č.

A. UŽIVATEL

Jméno:
Adresa fakturační:
Obec, město:
PSČ:
IČ/datum narození:
Kontaktní mobil/tel:
Email:

B. POSKYTOVATEL

Název firmy: C2NET s.r.o.
Sídlo: J. V. Sládka 84, Frýdek-Místek, 738 01
IC: 28584996
DIC: CZ28584996
Jednající: Ing. Roman Cviček, jednatel
Telefon: 558 111 111, Mobil: 774 601 711
Email: info@c2net.cz

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje zajistit uživateli telekomunikační službu – provoz VoIP telefonní linky s veřejným telefonním číslem na SIP serveru sip.c2net.cz. Služby jsou specifikovány v bodě 2 této smlouvy. Uživatel se zavazuje platit cenu za poskytování služby.
- 1.2 Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v této smlouvě a ve všeobecných obchodních podmínkách, které jsou k dispozici na webu www.c2net.cz. Uživatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil se všeobecnými podmínkami a jejich obsah bere na vědomí.

2. Specifikace poskytovaných služeb

- 2.1. Uživatel bude využívat telefonní linku provozovanou po Internetu (technologie VoIP), přidělené telefonní čísla: **558**
- 2.2. Přidělené telefonní číslo je **geografické** a je možné ho využívat pouze v okrese Frýdek – Místek v síti C2NET pokud není dohodnuto jinak.
- 2.3. Telefonní linky poskytované v rámci této smlouvy umožňují bezplatné volání na tísňová linky.
- 2.4. Přidělená telefonní čísla je možné přenést k jinému poskytovateli volání.

3. Termíny spuštění služby

- 3.1. Termín spuštění služby je stanoven na:
- 3.2. V případě poruchy ji uživatel může ohlásit poskytovateli a to do sídla firmy C2NET telefonicky na čísle 558 111 111 či na telefon 774 601 711 anebo emailem na adresu info@c2net.cz. Stejně kontakty může použít uživatel v případě reklamace služby či servisu.

4. Ceny a její platnost

- 4.1. Za poskytování VoIP telefonní linky se neplatí žádný paušální poplatek, pouze hovorné. Tarifkace v režimu 60+1.
- 4.2. Cena služby bude účtována **kvartálně** k poslednímu dni v kvartále. Faktury jsou splatné do 14 dnů od jejich zveřejnění na webu www.c2net.cz. Je dohodnuto, že faktury budou z informačních důvodů zasílány i na mail uživatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 4.3. Minimální účet za účtovací období (kvartál) tedy minimální fakturovaná částka je **100 Kč + DPH**.
- 4.4. Pro každé telefonní číslo je nastaven max. **limit 2000 Kč + DPH** měsíčně, který je možné po dohodě navýšit.
- 4.5. Přílohou této smlouvy je ceník hovorného a cena za přenesení (portaci) telefonních čísel. V případě že poskytovatel změní ceník hovorného je povinen o tom informovat na webových stránkách www.c2net.cz a na mail uvedený v záhlaví smlouvy v předstihu alespoň jeden měsíc před provedenou změnou.
- 4.6. Uživatel má k dispozici přístup na stránky www.c2net.cz, kde jsou po přihlášení k dispozici podrobné výpisy hovorů.

5. Podmínky přenesení telefonních čísel

- 5.1. Poskytovatel nabízí uživateli možnost přenést (portovat) si telefonní čísla od jiného operátora. Za tuto službu si účtuje jednorázový poplatek uvedený v ceníku volání uvedeném na webových stránkách www.c2net.cz. Lhůta pro přenesení telefonních čísel je 4 dny. Poskytovatel se s uživatelem dohodnou na datu portace, který bude nejdříve za 4 dny, nejpozději za 2 měsíce.
- 5.2. Poskytovatel umožní uživateli přenést si telefonní číslo či čísla k jinému operátorovi či poskytovateli služeb a to po písemném ukončení smluvního vztahu. Poplatky za přenesení telefonních čísel si uživatel řeší s novým poskytovatelem služby.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Službu provozu telefonní linky je možné vypovědět až k 1. dni následujícího (ještě nezapočatého) čtvrtletí.
- 6.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jedno vyhotovení obdrží Uživatel a jedno vyhotovení Poskytovatel.

Ve Frýdku Místku dne **14. 2. 2014**

Ve Frýdku – Místku dne **14. 2. 2014**

Oprávněný nebo pověřený zástupce uživatele

Oprávněný nebo pověřený zástupce poskytovatele