

Přenositelnost čísel – poskytovatel C2NET

Společnost C2NET s.r.o., se sídlem na adrese J. V. Sládka 84, Frýdek-Místek, IČO: 28584996 tímto samostatným dokumentem v souladu s opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 ve znění pozdějších změn, které vydal Český telekomunikační úřad stanovuje aktuální podmínky přenositelnosti telefonních čísel, přičemž používá definice pojmů tak, jak jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování služeb v síti C2NET.

1. Poskytovatel umožňuje přenesení telefonního čísla od jiného operátora k Poskytovateli. V případě, že má Uživatel zájem o přenos telefonního čísla k Poskytovateli, je nezbytné, aby Uživatel doručil Poskytovateli žádost o změnu operátora a zajištění přenosu čísla k Poskytovateli, v níž uvede zejména:
 - a) identifikační údaje Uživatele;
 - b) označení dosavadního operátora;
 - c) telefonní číslo, o jehož přenesení Uživatel žádá;
 - d) ověřovací kód Uživatele pro přenesení telefonního čísla vydaný dosavadním operátorem;
 - e) den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout, který je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s dosavadním operátorem.
2. Poskytovatel je oprávněn ověřit totožnost Uživatele před tím, než jeho jménem požádá dosavadního operátora o přenesení telefonního čísla; pokud k tomu Uživatel neposkytne potřebnou součinnost, hledí se na to, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal.
3. Nejpozději do jednoho pracovního dne následujícího po doručení žádosti Poskytovateli vyrozumí Poskytovatel dosavadního operátora o žádosti Uživatele o přenos telefonního čísla, vč. ověřovacího kódu, a o okamžiku data zániku smlouvy a společně zajistí, aby poskytované služby na sebe navazovaly.
4. K zániku smlouvy s dosavadním operátorem dochází nejpozději počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty dvou pracovních dní od okamžiku, kdy byl dosavadní operátor Poskytovatelem vyrozuměn o žádosti o přenos čísla. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku smlouvy je kratší, nebo k přenesení telefonního čísla nedošlo. Přerušování poskytování služby elektronických komunikací nesmí přesáhnout jeden pracovní den. Za přenesení telefonního čísla odpovídá Poskytovatel.
5. Poskytovatel v souladu s platnými a účinnými právními předpisy umožňuje přenesení telefonního čísla od Poskytovatele k jinému operátorovi na určeném území – viz Smlouva či VOP. V případě, že má Uživatel zájem o přenos telefonního čísla od Poskytovatele, je nezbytné učinit úkon směřující k ukončení smlouvy o poskytování Služeb u jiného operátora. Poskytovatel poskytne Uživateli informace nezbytné k přenesení čísla k jinému operátorovi. Za přenesení telefonního čísla odpovídá nový operátor. Pokud přenosem telefonního čísla dojde k ukončení Služby před uplynutím doby, na kterou byla Služba, resp. Smlouva ujednána, použijí se pravidla ohledně předčasného skončení Smlouvy podle těchto VOP.
6. Poskytovatel není povinen přenos telefonního čísla podle předchozích článků provést/zajistit, jestliže:
 - a) to není možné z technických důvodů (např. místní přesah geografického telefonního čísla);
 - b) jde o přenos telefonního čísla mezi veřejnou pevnou a veřejnou mobilní komunikační sítí s výjimkou čísel stanovených právním předpisem;
 - c) nedošlo k ukončení poskytování služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle;
 - d) žádost o přenos téhož telefonního čísla byla podána již dříve;
 - e) tak není povinen učinit podle zvláštních právních předpisů.
7. Tato pravidla jsou součástí smlouvy o službě VoIP a nabývají platnosti a účinnosti dne 01.04.2020. Pravidla změn se řídí přiměřeně pravidly pro změny VOP. V případě rozporu tohoto dokumentu a opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12, použije se opatření obecné povahy.