

UŽIVATEL

Jméno a příjmení/Název: **\$JMENOS\$**
Adresa fakturační: **\$ULICES\$**
Obec, město: **\$MESTOS\$**
Datum narození/IČO: **\$SRC\$**
Kontaktní mobil/tel: **\$MOBILE\$**
Email: **\$EMAIL\$**

POSKYTOVATEL

Název firmy: C2NET s.r.o
Sídlo: J. V. Sládka 84
Město: Frýdek-Místek
IČO: 28584996
Zastoupený: Ing. Roman Cviček, jednatel
Telefon: 558 111 111, Email: info@c2net.cz

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli službu připojení k Internetu (dále jen „Služba“). Služba je blíže specifikována v čl. 2 této smlouvy. Uživatel se zavazuje Službu převzít a zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu.
- 1.2. Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v této Smlouvě a ve všeobecných obchodních podmínkách (dále též VOP) a Ceníku, které jsou k dispozici na webové adrese <http://www.c2net.cz>. Uživatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se s VOP a Ceníkem seznámil a jejich obsah bere na vědomí. VOP a Ceník se stávají součástí smlouvy.
- 1.3. Tato Smlouva je uzavírána v obchodních prostorách Poskytovatele (sídlo, provozovna): Ano Ne

2. Specifikace poskytovaných služeb

- 2.1. Adresa a místo přípojného bodu služby (místo připojení): **\$ULICE_INST\$, \$MESTO_INST\$**
- 2.2. Přístupový okruh je zajištěn kabelovým vedením a je ukončen v prostorách Uživatele konektorem RJ45 v zásuvce či optickém převodníku. Součástí spravovaného přístupového okruhu není PC, router či VoIP brána.
- 2.3. Je stranami dohodnuto, že maximální rychlost pro stahování (download) bude: **\$DOWNLOAD\$ Kbps** a pro odesílání (upload): **\$UPLOAD\$ Kbps**
- 2.4. Množství přenesených dat není nijak omezeno. Poskytovatel garantuje minimálně 70 % maximální rychlosti v koncovém bodě služby (v konektoru RJ45 zásuvky či optického převodníku). Z bezpečnostních důvodů je blokován port 25.
- 2.5. Uživatel se zavazuje využívat Službu pouze v prostorách (bytu apod.), kde je zrealizován koncový bod (místo připojení).

3. Doba platnosti smlouvy, termíny a podmínky servisu

- 3.1. Termín spuštění služby je dohodnut na den: **\$CONNECTED_FROM\$**. Fakturace bude zahájena **\$BILL_FROM\$**.
- 3.2. Smlouvu je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 dnů, smlouvu lze vypovědět i bez uvedení důvodu. Běh výpovědní doby započne prvního dne následujícího po dni doručení písemné výpovědi. Bližší podmínky stanovují VOP.
- 3.3. Předání, resp. spuštění Služby, se Uživatel zavazuje potvrdit podpisem předávacího protokolu.
- 3.4. V případě poruchy je Uživatel povinen ji ohlásit Poskytovateli, a to telefonicky na číslo **558 111 111**, případně e-mailem na adresu **info@c2net.cz**, či přes webový formulář na stránce www.c2net.cz. Servisy u domácích přípojek se řeší v pracovní době od pondělí do pátku od 7.30 do 16.30 hodin. Stejně kontakty může použít Uživatel v případě reklamace služby, vyúčtování či servisu.
- 3.5. Při poruše připojení se Poskytovatel zavazuje odstranit závadu nejpozději do 72 hodin od jejího oznámení. V případě, že připojení k internetu v zásuvce ukončující přístupový okruh je v pořádku a servis je prováděn na zařízení Uživatele (VoIP zařízení, router, PC), je Poskytovatel oprávněn fakturovat poplatek dle ceníku uvedeného na webu www.c2net.cz.

4. Cena a její splatnost

- 4.1. Uživatel se zavazuje platit za Služby v každém měsíci platnosti této smlouvy cenu Služby – paušál, sjednaný ve výši **\$CELKEM_S_DPH\$** Kč včetně DPH a případně poplatky dle Ceníku.
- 4.2. Cena Služby bude účtována fakturou, a to měsíčně, vždy k 15. dni v měsíci, tj. za leden k 15.1., za únor k 15.2. atd. s tím, že dohodnutá splatnost faktury je 14 dní od data jejího zveřejnění na v zákaznickém účtu na webu www.c2net.cz.
- 4.3. Po zřízení služby bude poskytovatel fakturovat jednorázový zřizovací poplatek ve výši **\$INST_POPLATEK\$** Kč vč. DPH
- 4.4. Je dohodnuto, že faktury budou z informačních důvodů zasílány i na mail Uživatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

5. Smluvní pokuty a poplatky

- 5.1. Mezi stranami je dohodnuto, že Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Uživateli (nájemci) vznikne tím, že Služba nebyla dostupná z důvodu poruchy.
- 5.2. V případě, že bude Uživatel v prodlení s platbou o více než 14 dní po splatnosti, je Poskytovatel oprávněn omezit poskytování Služby. Uživatel je povinen v takovém případě omezení poskytování Služby strpět – podrobnosti omezení Služby stanoví VOP. Obnovení bude zpoplatněno podle Ceníku.
- 5.3. V případě, že Uživatel prokazatelně rozesílá nevyžádané maily, obecně označované jako SPAM, má Poskytovatel právo Uživatele ihned odpojit. Za obnovení služby se Uživatel zavazuje zaplatit Poskytovateli poplatek stanovený v ceníku.
- 5.4. Pro případ prodlení s úhradou peněžitého závazku se Uživatel zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od doručení jejího vyúčtování.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že budou považovat veškeré informace získané při sjednávání a při plnění této smlouvy za důvěrné a že je nebudou zpřístupňovat třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 6.2. Smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Uživatel a jedno Poskytovatel.

Ve Frýdku-Místku dne **\$DATE\$**

Ve Frýdku-Místku dne **\$DATE\$**

Oprávněný zástupce Uživatele

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Platba: účet 5005024100/5500, variabil **\$C_SMLOUVY\$**, částka **\$CELKEM_S_DPH\$ Kč**, doporučený den platby v měsíci: **20**