



Referenční nabídka C2NET

Pronájem účastnického optického vedení + kolokace v rozvaděči

1. Úvod, identifikace poskytovatele

- 1.1. Tato Referenční nabídka je vypracována v souladu s Pokyny s pokyny pro vytvoření a zveřejnění velkoobchodní nabídky přístupu na NGA sítích budovaných s využitím dotačního programu „Vysokorychlostní Internet“
- 1.2. Vlastníkem a provozovatelem sítě elektronických komunikací, jejíž části jsou nabízeny k pronájmu, je společnost C2NET s.r.o., se sídlem na adrese Josefa Václava Sládka 84, Frýdek-Místek, IČ 28584996, kontakt na dispečing 558 111 111, info@c2net.cz a (dále C2NET a Sít' C2NET).
- 1.3. Partner je telekomunikační operátor, který si pronajímá část Sítě C2NET za účelem poskytování vlastních telekomunikačních služeb koncovým účastníkům. Jde především o pronájem infrastruktury, jejíž výstavba byla částečně spolufinancována z veřejných prostředků v rámci programu OPPIK.

2. Předmět nabídky

- 2.1. Předmětem této nabídky je pronájem fyzické optické infrastruktury, účastnických vedení popř. pronájem optických vláken v dané lokalitě a dále kolokace - pronájem prostoru v datovém rozvaděči pro umístění telekomunikačního zařízení (typicky GPON OLT).
- 2.2. Předpokládá se pronájem jednotlivých optických účastnických vláken (dílčích Služeb) mezi centrálním rozvaděčem ODF a koncovým bodem sítě (optická zásuvka v prostorách účastníka), použity jsou konektory SC/APC. V objektu koncového zákazníka Partnera (KZP) je služba ukončena optickou zásuvkou s konektorem SC/APC.
- 2.3. C2NET pro Partnera v rozvaděči zajistí prostor 1U anebo 2U pro umístění technologie (typicky GPON) a dále zálohované napájení 48 V anebo napájení 220V (služba kolokace). Seznam lokalit a umístění datových rozvaděčů pro Kolokaci je uvedeno v příloze „Seznam adresních míst, lokalit a rozvaděčů“.
- 2.4. Záměnce a budoucí Partner se společností C2NET uzavře Rámcovou smlouvu, jejíž vzor je také součástí této velkoobchodní nabídky.
- 2.5. Jednotlivé dílčí pronájmy (Služby - typicky optické účastnické vedení do jednoho rodinné domu) se řeší dílčí objednávkou.

3. Postupy objednání dílčí služby

- 3.1. Objednávku nového dílčího pronájmu posílá Partner mailem na site@c2net.cz anebo může použít centrální dispečink tel. 558 111 111. Vzor objednávky je přiložen na konci tohoto dokumentu.



- 3.2. C2NET během 3 pracovních dnů odpoví Partnerovi. V případě, že účastnické optické vedení je již ukončeno v domě koncového účastníka Partnera (KZP) a Službu je možné zřídit bez dodatečných investičních nákladů, bude Služba zřízena ve stanoveného lhůtě 5 dnů od objednání.
- 3.3. V případě, že účastnické optické vedení není ukončeno v objektu KZP, ale typicky jenom přivedeno na parcelu KZP, je nutné provést investiční akci, která spočívá v realizaci optické přípojky až do objektu KZP. C2NET pak provede fyzické šetření u KZP a stanoví náklady na realizaci této přípojky. Pokud Partner s těmito náklady souhlasí, C2NET přípojku zrealizuje ve stanovené lhůtě a Partner náklady uhradí. V opačném případě je objednávka zamítnuta. Pro dodržení termínů je přitom vždy nezbytná součinnost ze strany Partnera a KZP. Kontaktní telefon pro případy realizace optické přípojky do objektu KZP je 558 111 113.
- 3.4. Žádost o ukončení dílčího pronájmu posílá Partner mailem na site@c2net.cz anebo může použít centrální dispečink tel. 558 111 111.
- 3.5. V případě že Partner žádá obecně informace k technické infrastruktuře, posílá mail na site@c2net.cz anebo využije telefonní kontakt 558 111 113. Lhůta pro zaslání odpovědi je 10 pracovních dnů v případě, že vyžaduje fyzické technické šetření na místě, v ostatních případech je 3 dny.
- 3.6. Objednávka kolokace se řeší individuálně, doba realizace je do 30 dnů.

4. Kvalita služby, postupy při reklamaci

- 4.1. Poruchu či reklamaci služby Partner hlásí telefonicky na centrální dispečink tel. 558 111 111 anebo mailem na info@c2net.cz
- 4.2. Lhůty pro odstranění závady jsou uvedeny v Příloze „Termíny, lhůty a minimální soubor SLA“, v bodě 7.
- 4.3. Nad rámec závazků vyplývajících z přílohy „Termíny, lhůty a minimální soubor SLA“ se C2NET zavazuje zajistit, že hodnota útlumu na jednom optickém vlákne (mezi konektory SC/APC v rozvaděči ODF a domě účastníka) nepřekročí 2dB a to pro vlnové délky 1310 i 1550 nm.

5. Ceny

- 5.1. Ceník je uveden v samostatné Příloze „Ceník“



Objednávka dílčího pronájmu účastnického optického vedení

Rozvaděč / ODF – rozvaděč ze kterého Partner objednává pronájem účastnického optického vedení

Rozvaděč / ODF – rozvaděč ze kterého Partner objednává pronájem účastnického optického vedení	
Den objednání služby (doručení objednávky)	
Jméno KZP	
Adresa KZP	
Kontaktní telefon na KZP	
Poznámky, další požadavky	