



Referenční nabídka C2NET Virtuální zpřístupnění účastnického vedení (VULA)

1. Úvod, identifikace poskytovatele

- 1.1. Tato Referenční nabídka je vypracována v souladu s Pokyny s pokyny pro vytvoření a zveřejnění velkoobchodní nabídky přístupu na NGA sítích budovaných s využitím dotačního programu „Vysokorychlostní Internet“
- 1.2. Vlastníkem a provozovatelem sítě elektronických komunikací, jejíž části jsou nabízeny k pronájmu, je společnost C2NET s.r.o., se sídlem na adrese Josefa Václava Sládka 84, Frýdek-Místek, IČ 28584996, kontakt na dispečing 558 111 111, info@c2net.cz a (dále C2NET a Sít' C2NET).
- 1.3. Partner je telekomunikační operátor, který si pronajímá část Sítě C2NET za účelem poskytování vlastních telekomunikačních služeb koncovým účastníkům. Jde především o pronájem infrastruktury, jejíž výstavba byla částečně spolufinancována z veřejných prostředků v rámci programu OPPIK.

2. Předmět nabídky

- 2.1. Předmětem této nabídky je virtuální zpřístupnění účastnického vedení (VULA) mezi předávacím místem ve Frýdku-Místku a koncovým bodem sítě C2NET (byt či dům koncového účastníka služby).
- 2.2. Cílem je umožnit Partnerovi poskytování služeb elektronických komunikací koncovým účastníkům Partnera v intervenční oblasti a využít přitom nově vybudovanou optickou infrastrukturu.
- 2.3. Seznam možných předávacích míst ve Frýdku-Místku je uveden v Příloze „Seznam adresních míst, lokalit a rozvaděč“. Rozhraní na straně C2NET tvoří přepínač Cisco a optický SFP port, pro propojení se zařízením partnera bude využity SFP moduly. Datový provoz uživatelů je předáván ze sítě C2NET do sítě Partnera na úrovni Ethernet bez řízení agregace pomocí VLAN (IEEE 802.1Q)
- 2.4. Rozhraní služby v prostorách koncového účastníka Partnera (KZP) je výstupní port RJ45 na optickém převodníků GPON ONT.
- 2.5. Zájemce a budoucí Partner se společností C2NET uzavře Rámcovou smlouvu, jejíž návrh je součástí této Velkoobchodní nabídky.
- 2.6. Jednotlivé dílčí pronájmy (typicky optické účastnické vedení do jednoho rodinné domu) se řeší dílčí objednávkou.
- 2.7. Předávacím místem může být i Central Office v Nižních Lhotách, pak jsou ceny pronájmů nižší než u předávacího místa ve Frýdku-Místku. Rozdíl tvoří náklady na datový přenos (bitstream) mezi Frýdkem-Místkem a lokalitou Central Office Nižní Lhoty.



3. Postupy objednání dílčí služby

- 3.1. Objednávku nového dílčího pronájmu posílá Partner mailem na site@c2net.cz anebo může použít centrální dispečink tel. 558 111 111. Vzor objednávky je přiložen na konci tohoto dokumentu.
- 3.2. C2NET během 3 pracovních dnů odpoví Partnerovi. V případě, že účastnické optické vedení je již ukončeno v domě koncového účastníka Partnera (KZP) a Službu je možné zřídit bez dodatečných investičních nákladů, bude Služba zřízena ve stanoveného lhůtě 5 dnů od objednání.
- 3.3. V případě, že účastnické optické vedení není ukončeno v objektu KZP, ale typicky jenom přivedeno na parcelu KZP, je nutné provést investiční akci, která spočívá v realizaci optické přípojky až do objektu KZP. C2NET pak provede fyzické šetření u KZP a stanoví náklady na realizaci této přípojky. Pokud Partner s těmito náklady souhlasí, C2NET přípojku zrealizuje ve stanovené lhůtě a Partner náklady uhradí. V opačném případě je objednávka zamítnuta. Pro dodržení termínů je přitom vždy nezbytná součinnost ze strany Partnera a KZP. Kontaktní telefon pro případy realizace optické přípojky do objektu KZP je 558 111 113.
- 3.4. Žádost o ukončení dílčího pronájmu posílá Partner mailem na site@c2net.cz anebo může použít centrální dispečink tel. 558 111 111.
- 3.5. V případě že Partner žádá obecně informace k technické infrastruktuře, posílá mail na site@c2net.cz anebo využije telefonní kontakt 558 111 113. Lhůta pro zaslání odpovědi je 10 pracovních dnů v případě, že vyžaduje fyzické technické šetření na místě, v ostatních případech je 3 dny.

4. Kvalita služby, postupy při reklamaci

- 4.1. Poruchu či reklamaci služby Partner hlásí telefonicky na centrální dispečink tel. 558 111 111 anebo mailem na info@c2net.cz
- 4.2. Lhůty pro odstranění závady jsou uvedeny v Příloze „Termíny, lhůty a minimální soubor SLA“, v bodě 7.

5. Ceny

- 5.1. Ceník je uveden v samostatné Příloze „Ceník“



Objednávka dílčího pronájmu VULA

Předávací místo mezi sítí C2NET a sítí Partnera	
Den objednání služby (doručení objednávky)	
Jméno KZP	
Adresa KZP	
Kontaktní telefon na KZP	
Poznámky, další požadavky	