



Rámcová smlouva o poskytování služby Virtuální zpřístupnění účastnického vedení VULA v síti C2NET

1. Smluvní strany

Vlastník sítě:

Jméno: C2NET s.r.o.

Adresa sídla: Josefa Václava Sládka 84, Frýdek-Místek, PSČ 73801

Zastoupený: Ing. Roman Cviček, jednatel

IČ: 28584996

DIČ: CZ28584996

Kontakt telefonní: 558 111 111

Kontakt email: info@c2net.cz

(dále **C2NET**)

Partner, nájemce:

Jméno:

Adresa sídla:

Zastoupený:

IČ:

DIČ:

Kontakt telefonní:

Kontakt email:

Klient číslo:

(dále **Partner**)

1. Úvod

- 2.1. Společnost C2NET s.r.o. je vlastníkem sítě elektronických komunikací C2NET, jejíž části jsou nabízeny k pronájmu.
- 2.2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb v síti C2NET. Smlouva je uzavřena v souladu s Pokyny pro vytvoření a zveřejnění velkoobchodní nabídky přístupu na NGA sítích budovaných s využitím dotačního programu „Vysokorychlostní Internet“. (Dále jen **Smlouva**)



- 2.3. Partner je telekomunikační operátor, který si pronajímá část Sítě C2NET či využívá telekomunikačních služeb v síti C2NET.
- 2.4. Velkoobchodní služby nejsou určeny pro přímé využití Partnerem, ale pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Partnerem koncovým zákazníkům Partnera (dále jen KZP)

2. Předmět a účel Smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je sjednání podmínek, za kterých společnost C2NET umožní Partnerovi v dále dohodnutém rozsahu přístup k Vysokorychlostní síti NGA budované v rámci projektu „Vysokorychlostní Internet“ a virtuálním zpřístupnění účastnických vedení VULA (dále **přípojka VULA**). Služby jsou blíže specifikovány v dokumentu „Referenční nabídka – Virtuální zpřístupnění účastnických vedení VULA“
- 2.2. Vhodná propojovací místa mezi sítí C2NET a sítí Partnera jsou uvedeny v Příloze „Seznam adresních míst, lokalit a rozvaděčů“

3. Rozsah služeb a jejich zřízení

- 3.1. Přípojka VULA je na straně KZP vždy zakončena optickým převodníkem GPON, který vlastní a spravuje C2NET. Konektor RJ45 na tomto převodníku tvoří rozhraní služby směrem ke koncovému zákazníkovi Partnera.
- 3.2. Každé jednotlivé připojení KZP se bere jako dílčí plnění Smlouvy (Služba), které může být zřízeno nebo ukončeno v rámci Smlouvy, bez ukončení Smlouvy jako celku.
- 3.3. Plnění společnosti C2NET podle Smlouvy může zahrnovat i doplňkové Velkoobchodní služby, které rozšiřují možnosti spolupráce, např. podpora koncového zákazníka partnera. Tyto služby budou fakturovány dle standardního ceníku C2NET uvedeného na www.c2net.cz
- 3.4. V jednom koncovém bodě připojení k Síti C2NET může Partner poskytovat služby vždy jen jednomu zákazníkovi Partnera (KZP)
- 3.5. Postup při zřízení a zrušení dílčích Služeb je popsán v dokumentu „Referenční nabídka – pronájem účastnických vedení + kolokace“

4. Kvalita služby, postupy při reklamaci

- 4.1. Kvalita plnění společnosti C2NET bude poskytována v souladu s:
 - a) touto Smlouvou
 - b) dokumentem „Referenční nabídka – Virtuální zpřístupnění účastnických vedení VULA“



- c) přílohou „Termíny, lhůty a minimální úroveň SLA
- 4.2. V případě Poruchy uveden C2NET jednotlivou službu do řádného stavu v souladu s Přílohou „Termíny, lhůty a minimální úroveň SLA“
- 4.3. Výpadek Koncového zařízení zákazníka Partnera (dále KZZP) není považován za Poruchu ve smyslu Smlouvy.
- 4.4. Komunikaci se zákazníkem Partnera zajišťuje výhradně Partner. Před zasláním výzvy k odstranění Poruchy společnosti C2NET provede Partner veškeré kroky k ověření, zda příčina výpadku služby KZP není na straně Partnera nebo KZP.

5. Ceny

- 5.1. Ceník je uveden v samostatné Příloze „Ceník“
- 5.2. Služby virtuální zpřístupnění účastnických vedení VULA poskytované dle této Smlouvy bude fakturovány měsíčně.
- 5.3. Faktury za dany měsíc budou vystaveny vždy po skončení kalendářního měsíce a zaslány na kontaktní mail Partnera uvedený v Příloze Kontaktní osoby.
- 5.4. Faktury budou vystaveny se splatností 14 dnů
- 5.5. Je-li Partner v prodlení s úhradou účtované částky, je povinen uhradit společnosti C2NET smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení
- 5.6. Veškeré ceny uvedené ve Smlouvě jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, pokud není uvedeno jinak

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Partner může realizovat připojení KZP pouze na adresách definovaných v Příloze - Seznam adresních míst, lokalit a rozvaděčů a to minimální rychlostí 100 Mbit/s pro stahování dat (download) a 33 Mbit/s pro odesílání dat (upload). Porušení této povinnosti bude mít za následek okamžité ukončení dílčího plnění Smlouvy (služby) s Partnerem u KZP, kde k tomuto porušení došlo.
- 6.2. Partner je povinen zajistit součinnost u koncového uživatele v případě potřeby měření parametrů připojení a poskytovaných služeb v koncovém bodě sítě, které bude probíhat dle aktuálně platné metodiky měření ČTÚ
- 6.3. C2NET nebo jí pověřený subjekt je oprávněn provádět pravidelný dohled nad dodržováním veškerých povinností stanovených platnými právními předpisy, normami a Smlouvou a/nebo Dílčí smlouvou
- 6.4. C2NET je povinný bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informovat Partnera o změnách nebo jiných nepravidłnostech Předmětu nájmu, které budou společnosti C2NET známy předem.
- 6.5. C2NET je oprávněn přerušit Užívání pronajaté infrastruktury, a to i bez předchozího oznámení, a na dobu nezbytně nutnou:
- a) pokud je partner v prodlení s úhradou částky 20 000 Kč a vyšší

- b) pokud Partner užívá Předmět nájmu v rozporu se Smlouvou, jakož i v případě, že bezprostředně hrozí poškození Předmětu nájmu nebo jiných optických vláken společnosti C2NET
 - c) v případě ohrožení života nebo zdraví nebo takové i hrozící škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením či pozastavením poskytování Užívání
 - d) v případě, kdy došlo k narušení integrity Sítě C2NET nebo existuje riziko jejího narušení
 - e) v případě krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií
 - f) v případě nezbytných přestaveb technického zařízení
 - g) v případě měření
 - h) při odstraňování poruch či závad
 - i) v ostatních případech stanovených obecně závaznými právními předpisy
- 6.6. Částečné i úplné omezení pronájmu dle článku 7 se nepovažuje za poruchu ani jinou závadu.
- 6.7. Partner je povinen vykonávat činnosti podle Smlouvy pouze takovým způsobem, aby nenarušovaly činnost společnosti C2NET a současně, aby činnosti Partnera nepoškozovaly majetek společnosti C2NET či třetích osob či nepoškozovaly dobré jméno společnosti C2NET.
- 6.8. Náklady na údržbu Předmětu nájmu nese ve výši odpovídající rozsahu Užívání Partner
- 6.9. Partner není oprávněn Předmět nájmu ani jakoukoliv jinou část infrastruktury C2NET poskytnout třetí osobě či umožnit jiné osobě postavení analogické podnájmu bez předchozího písemného souhlasu společnosti C2NET
- 6.10. Partner má sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou osobě v přiměřené výši

7. Odpovědnost a náhrada škody, sankce

- 7.1. Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání tohoto smluvního vztahu předcházet možným škodám, a to jak samostatně, tak v součinnosti s druhou Stranou a na možné hrozící případy poškození se vzájemně upozorňovat.
- 7.2. Společnost C2NET odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou Partnerovi způsobí úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, přičemž je společnost C2NET povinna takto vzniklou škodu Partnerovi nahradit. Odpovědnost společnosti C2NET za veškerá porušení jakýchkoliv povinností vyplývajících z této Smlouvy je ve svém souhrnu omezena částkou 50 000 Kč
- 7.3. Partner je zodpovědný za škodu způsobenou porušením bodu 6.1., což může být odebrání dotační podpory příjemci dotace ve výši 100% dotace. Partner je v takovém případě povinen způsobenou škodu uhradit v plné výši.
- 7.4. Smluvní pokuta za neoprávněné manipulace se zařízení, kabely či instalacemi společnosti C2NET je 50000 Kč, slovy padesát tisíc korun, a to jak v případě, kdy došlo ke škodě, tak v případě, kdy hrozilo poškození majetku společnosti C2NET
- 7.5. V případě, že ze strany Partnera dojde k jednání v rozporu s předmětem Smlouvy, které vede k zahlcení sítě C2NET, výpadkům sítě C2NET anebo ke znemožnění poskytovat služby ostatním



nájemcům, je Partner povinen zaplatit společnosti C2NET smluvní pokutu ve výši 50000 Kč, slovy padesát tisíc Kč za každý případ porušení a nahradit škodu vzniklou společnosti C2NET i jinému poškozenému poskytovateli služby nad rámec smluvní pokuty včetně ušlého zisku.

- 7.6. V případě že dojde k marnému výjezdu technika, tj. k situaci kdy se návštěva technika nemohla uskutečnit z důvodu nedostatečné součinnosti Partnera, činí smluvní pokuta 1000 Kč
- 7.7. Smluvní pokuta za neoprávněnou žádost o odstranění poruchy, tj. situaci, kdy Partner předá žádost o odstranění poruchy společnosti C2NET, která je poskytována řádně, činí 1.000 Kč za každý jednotlivý případ, kdy C2NET v rámci řešení žádosti o odstranění poruchy uskuteční výjezd technika anebo 300 Kč za každý jednotlivý případ bez výjezdu technika.

8. Trvání rámcové a dílčí smlouvy a způsoby ukončení

- 8.1. Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou v délce tři (3) kalendářní měsíce která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Partner společnosti C2NET výslovně uděluje souhlas, aby v souvislosti se Smlouvou uchovávala veškeré provozní a lokalizační údaje a aby, pokud je to nezbytné s ohledem na plnění povinností společnosti C2NET vyplývajících ze Smlouvy a právních předpisů zpracovávala veškeré osobní údaje.
- 9.2. Účelem předání Osobních údajů je plnění Smlouvy. Strany prohlašují, že předávané Osobní údaje budou zpracovávat pouze k naplnění tohoto účelu, a to v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR

10. Řešení sporů

- 10.1. Strany se zavazují řešit případné spory vyplývající ze Smlouvy přednostně dohodou nebo smírem.
- 10.2. Pokud nedojde do vyřešení problému mezi smluvními stranami během 30 dnů, bude příslušný spor řešen příslušnými obecnými soudy není-li k jeho řešení příslušný Český Telekomunikační úřad.



11. Závěrečná ustanovení

11.1. Smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních a nabývá účinnosti dnem podpisu oběma jeho stranami.

Ve Frýdku-Místku dne

V dne

Oprávněný zástupce C2NET

Oprávněný zástupce Partnera