



Referenční nabídka C2NET Pronájem pasivní infrastruktury

1. Úvod, identifikace poskytovatele

- 1.1. Tato Referenční nabídka je vypracována v souladu s Pokyny s pokyny pro vytvoření a zveřejnění velkoobchodní nabídky přístupu na NGA sítích budovaných s využitím dotačního programu „Vysokorychlostní Internet“
- 1.2. Vlastníkem a provozovatelem sítě elektronických komunikací, jejíž části jsou nabízeny k pronájmu, je společnost C2NET s.r.o., se sídlem na adrese Josefa Václava Sládka 84, Frýdek-Místek, IČ 28584996, kontakt na dispečing 558 111 111, info@c2net.cz a (dále C2NET a Sít' C2NET).
- 1.3. Partner je telekomunikační operátor, který si pronajímá část Sítě C2NET za účelem poskytování vlastních telekomunikačních služeb koncovým účastníkům. Jde především o pronájem infrastruktury, jejíž výstavba byla částečně spolufinancována z veřejných prostředků v rámci programu OPPIK.

2. Předmět nabídky

- 2.1. Předmětem této nabídky je pronájem pasivní optické infrastruktury a to nenasvícených optických vláken či mikrotrubiček 14/10 anebo 12/8.
- 2.2. Zámce a budoucí Partner se společností C2NET uzavře Rámcovou smlouvu, jejíž vzor je také součástí této velkoobchodní nabídky.
- 2.3. Jednotlivé dílčí pronájmy (Služby - typicky optické účastnické vedení do jednoho rodinné domu) se řeší dílčí objednávkou.

3. Postupy objednání dílčí služby

- 3.1. Objednávku nového dílčího pronájmu posílá Partner mailem na site@c2net.cz anebo může použít centrální dispečink tel. 558 111 111. Vzor objednávky je přiložen na konci tohoto dokumentu.
- 3.2. Lhůta pro zaslání odpovědi je 10 pracovních dnů v případě, že vyžaduje fyzické technické šetření na místě, v ostatních případech je 3 pracovní dny. C2NET partnerovi sdělí délku pronajaté trasy.
- 3.3. V případě, že realizace pronájmu pasivní infrastruktury vyžaduje provést investiční akci, C2NET provede fyzické šetření a stanoví jednorázové náklady na realizaci pronájmu. Pokud Partner s úhradou těchto nákladů souhlasí, C2NET přípojku zrealizuje ve stanovené lhůtě a Partner náklady uhradí. V opačném případě je objednávka zamítnuta. Pro dodržení termínů je přitom vždy nezbytná součinnost ze strany Partnera. Kontaktní telefon pro případy realizace optické přípojky do objektu KZP je 558 111 113.



- 3.4. Žádost o ukončení dílčího pronájmu posílá Partner mailem na site@c2net.cz anebo může použít centrální dispečink tel. 558 111 111.
- 3.5. V případě že Partner žádá obecně informace k technické infrastruktuře, posílá mail na site@c2net.cz anebo využije telefonní kontakt 558 111 113. Lhůta pro zaslání odpovědi je 10 pracovních dnů v případě, že vyžaduje fyzické technické šetření na místě, v ostatních případech je 3 dny.
- 3.6. Realizace pronájmu pasivní infrastruktury bude provedena nejpozději do 30 dnů.

4. Kvalita služby, postupy při reklamaci

- 4.1. Poruchu či reklamaci služby Partner hlásí telefonicky na centrální dispečink tel. 558 111 111 anebo mailem na info@c2net.cz
- 4.2. Lhůty pro odstranění závady jsou uvedeny v Příloze „Termíny, lhůty a minimální soubor SLA“, v bodě 7.
- 4.3. Nad rámec závazků vyplývajících z přílohy „Termíny, lhůty a minimální soubor SLA“ se C2NET zavazuje zajistit, že hodnota útlumu na jednom optickém vlákně (mezi konektory SC/APC) nepřekročí 2dB a to pro vlnové délky 1310 i 1550 nm.

5. Ceny

- 5.1. Ceník je uveden v samostatné Příloze „Ceník“



Objednávka dílčího pronájmu pasivní infrastruktury mezi místy A a B.

Místo A specifikace	
Místo B specifikace	
Typ pronajatého pasivní infrastruktury (optické vlákno anebo mikrotrubička)	
Poznámky, další požadavky	